



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome(i)/Nome(i)	Maria Di Pascale
Indirizzo(i)	Via Luigi Galvani, 9 Casavatore (NA)
Telefono(i)	081/ 7372837
E-mail	Mobile 3895975654 mariadipascale9@gmail.com
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	17/07/1979
Sesso	Femminile

ESPERIENZA LAVORATIVA

Nome datore lavoro	Energy life by Previdorm, Casalnuovo di Napoli (Na)
Date	Dal 2015 – in corso
Tipo di attività o settore	Vendita - risorse umane - Formazione
Lavoro o posizioni ricoperti	Responsabile Call center out e inbound e segreteria commerciale :selezione, formazione e gestione dei team call center e consulenti. Gestione del telemarketing outbound per presa appuntamenti, customer care e distribuzione appuntamenti per la rete vendita nazionale.
Nome datore lavoro	Energy life by Previdorm, Casalnuovo di Napoli (Na)
Date	11/2008 al 20015
Tipo di attività e settore	Call center outbound
Lavoro o posizioni ricoperti	Operatrice telefonica part time per presa appuntamenti: contatto telefonico e presa appuntamenti per la rete vendita
Tipo di attività o settore	Operatore socio - educativo e assistente sociale per diversi progetti
Date	2009 – 2012
Nome datore lavoro	San Camillo Onlus, Napoli Via Paparelle al pendino (Na) Tribunale dei minori di Napoli Ludoteca comunale di Napoli Associazione sindrome di down, Via Antonio Tagliamonte, Napoli "Mai più vittime" presso il comune di Casavatore

Lavoro o posizioni ricoperti	Assistente sociale e operatore socio educativo: interventi educativi di gruppo, attività di sostegno scolastico, laboratori, attività sportive, uscite esterne e campi estivi, iniziative di aggregazione e socialità territoriale.
Nome datore del lavoro	Centro odontoiatrico Antonio Cusano
Date	1998 - 2006
Tipo di attività o settore	Studio medico
Lavoro o posizioni ricoperti	Responsabile della segreteria, amministrazione e gestione relazione con i pazienti
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Date	Febbraio 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze umane e sociali presso l'Università Federico II, conseguita con votazione 104/110
	Luglio 1998 Diploma Liceo scientifico presso l'Istituto Vincenzo Cuoco con votazione 40/60.
ALTRI CORSI E FORMAZIONE	
Titolo	Mediazione familiare presso ISPREF sede di Napoli, anno 2010
Argomenti	Intervento professionale per le coppie finalizzato alla riorganizzazione familiare in situazioni di criticità
Titolo	Corso talenti e leadership con Osm Value Comunicazione e vendita con Osm Value
	Fire walking con Roberto Re
Argomenti	Percorsi di crescita personale e professionale, svolti al fine di acquisire e potenziare competenze trasversali e professionali
SOFT SKILLS E COMPETENZE RELAZIONALI	
	Problem solving, comunicazione efficace, leadership, orientamento agli obiettivi, intelligenza emotiva, capacità di organizzazione e pianificazione. Ottima predisposizione ai rapporti interpersonali, team working, orientamento al cliente, ottima gestione dello stress e flessibilità.

MADRELINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	Inglese scritto e orale intermedio
IMPEGNI ASSOCIATIVI	<p>Membro fondatore dell'associazione “Dario Scherillo”, LA SOLIDARITA' E VITA di Casavatore.</p> <p>Centro Anima Iris di Pompei, studio e centro di consulenza integrata in psicologia clinica.</p> <p>Contribuisco alle attività di comunicazione on line attraverso la scrittura di articoli del blog</p> <p>.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE	<p>Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office, buon utilizzo di internet.</p> <p>Riesco ad utilizzare i gestionali aziendali per l'inserimento e gestione di anagrafiche clienti/fornitori, gestione degli appuntamenti.</p>
Patente	Automobilistica (patente B)

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritieri. Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Data

Firma