



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome(i)/Nome(i) **Maria Di Pascale**
Indirizzo(i) **Via Luigi Galvani, 9 Casavatore (NA)**
Telefono(i) 081/ 7372837 Mobile 3895975654
E-mail mariadipascale9@gmail.com
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 17/07/1979
Sesso Femminile

ESPERIENZA LAVORATIVA

Nome datore lavoro **Energy life by Previdorm, Casalnuovo di Napoli (Na)**
Date Dal 2015 – in corso
Tipo di attività o settore Vendita - risorse umane - Formazione
Lavoro o posizioni ricoperti Responsabile Call center out e inbound e segreteria commerciale :selezione, formazione e gestione dei team call center e consulenti.
Gestione del telemarketing outbound per presa appuntamenti, customer care e distribuzione appuntamenti per la rete vendita nazionale.

Nome datore lavoro **Energy life by Previdorm, Casalnuovo di Napoli (Na)**
Date 11/2008 al 20015
Tipo di attività e settore Call center outbound
Lavoro o posizioni ricoperti Operatrice telefonica part time per presa appuntamenti: contatto telefonico e presa appuntamenti per la rete vendita

Tipo di attività o settore **Operatore socio - educativo e assistente sociale per diversi progetti**
Date 2009 – 2012

Nome datore lavoro San Camillo Onlus, Napoli Via Paparelle al pendino (Na)
Tribunale dei minori di Napoli
Ludoteca comunale di Napoli
Associazione sindrome di down, Via Antonio Tagliamonte, Napoli
"Mai più vittime" presso il commune di Casavatore

Lavoro o posizioni ricoperti	Assistente sociale e operatore socio educativo: interventi educativi di gruppo, attività di sostegno scolastico, laboratori, attività sportive, uscite esterne e campi estivi, iniziative di aggregazione e socialità territoriale.
Nome datore del lavoro	Centro odontoiatrico Antonio Cusano
Date	1998 - 2006
Tipo di attività o settore	Studio medico
Lavoro o posizioni ricoperti	Responsabile della segreteria, amministrazione e gestione relazione con i pazienti
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Date	Febbraio 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze umane e sociali presso l'Università Federico II, conseguita con votazione 104/110
	Luglio 1998 Diploma Liceo scientifico presso l'Istituto Vincenzo Cuoco con votazione 40/60.
ALTRI CORSI E FORMAZIONE	
Titolo	Mediazione familiare presso ISPREF sede di Napoli, anno 2010
Argomenti	Intervento professionale per le coppie finalizzato alla riorganizzazione familiare in situazioni di criticità
Titolo	Corso talenti e leadership con Osm Value Comunicazione e vendita con Osm Value
	Fire walking con Roberto Re
Argomenti	Percorsi di crescita personale e professionale, svolti al fine di acquisire e potenziare competenze trasversali e professionali
SOFT SKILLS E COMPETENZE RELAZIONALI	Problem solving, comunicazione efficace, leadership, orientamento agli obiettivi, intelligenza emotiva, capacità di organizzazione e pianificazione. Ottima predisposizione ai rapporti interpersonali, team working, orientamento al cliente, ottima gestione dello stress e flessibilità.

MADRELINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	Inglese scritto e orale intermedio
IMPEGNI ASSOCIATIVI	Membro fondatore dell'associazione "Dario Scherillo" , LA SOLIDARITA' E VITA di Casavatore. Centro Anima Iris di Pompei , studio e centro di consulenza integrata in psicologia clinica. Contribuisco alle attività di comunicazione on line attraverso la scrittura di articoli del blog .
CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE	Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office, buon utilizzo di internet. Riesco ad utilizzare i gestionali aziendali per l'inserimento e gestione di anagrafiche clienti/fornitori, gestione degli appuntamenti.
Patente	Automobilistica (patente B)

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere. Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Data

Firma